**Situation professionnelle – Processus P5, P7**

Entreprise COOK

**Présentation générale de l’entreprise**

L’entreprise **COOK** est une entreprise individuelle basée à Digne-Les-Bains. Elle a pour activité la fabrication d’ustensiles de cuisine.

Cette entreprise a été créée en 2007, par Monsieur GARI.

Elle travaille aujourd’hui sur la base de marchés annuels passés avec quelques chaînes importantes de distribution en grandes surfaces. L’entreprise est rentable, elle réalise des bénéfices.

Évolution

Pour réduire les coûts de stockage, l’entreprise a mis en place récemment un système de production à la commande. Néanmoins, M. GARI est conscient que cette situation est fragile : la perte d’un client important risquerait de faire basculer l’entreprise vers des résultats comptables négatifs.

**Présentation des services de l’entreprise**

**Raymond GARI**

**DIRECTION GÉNÉRALE**

**Séverine RAMI**

**Direction commerciale**

**Service des Ventes et après-vente**

**Service Publicité Promotion**

**Didier VANDLECK**

 **Direction technique**

**Bureau des études**

**Service Achats**

**Service Production**

**Éric BALOVIEN**

 **Direction administrative et financière**

**Vous**

**Service comptable et contrôle de gestion**

**Martine RIBERO Assistante de Gestio**n

**Bertrand MAZEAU Ressources Humaines**

**Problématique générale**

L’entreprise s’interroge sur la rentabilité d’une gamme de produits : les poêles à frire. Elle propose à ses clients deux modèles déclinés en deux tailles.

**Description des modèles**

|  |
| --- |
| **La poêle en céramique** |
|  | Cette poêle est fabriquée en aluminium. Ce matériau combine légèreté, conductivité et réactivité élevées à une chaleur uniforme. Anodisé *(soumis à une oxydation de* *surface)*, il acquiert une meilleure résistance. Ce matériau est recouvert d’un revêtement anti-adhérent en **céramique**, ce qui préserve l’utilisateur d’éventuelles migrations de métaux dans les aliments, permet d’utiliser moins de matières grasses et facilite le nettoyage.Manche amovible.Diamètres disponibles : CERA20 *(20 cm de diamètre)* et CERA28 *(28 cm de diamètre)*. |
| **La poêle en fonte** |
| http://ecx.images-amazon.com/images/I/71cD2TbZs6L._SL1500_.jpg | Cette poêle est **en fonte**naturelle **sans revêtement**. Garanti sans revêtement ni PFAO ni PTFE.Cuisson tous feux dont induction.Manche confortable en hêtre massif vernis.Diamètres disponibles : FONT24 *(24 cm de diamètre)* et FONT36 *(36 cm de diamètre)*. |

Madame RAMI hésite à répondre favorablement à la demande de la centrale d’achats du groupe DGF qui souhaiterait passer une commande moyennant une baisse des prix. Elle a demandé à M. BALOVIEN une étude de rentabilité afin de pouvoir prendre une décision en concertation avec M. GARI. Ce dernier vous a confié la tâche.

**Ressources matérielles et logicielles mises à disposition de l’étudiant**

Tableur, Traitement de textes.

**Organisation du travail des étudiants**

Cette situation professionnelle est un travail individuel.

**Missions**

À l’aide des données de l’entreprise figurant dans les ANNEXES 1 à 7, vous êtes chargé(e) de réaliser les missions suivantes :

* **Mission 1** : Les charges incorporées en comptabilité de gestion

Vous calculez les charges incorporées en comptabilité de gestion pour le mois de janvier. Vous devez concevoir un tableau sur tableur et automatiser vos calculs.

Vous rédigez à l’attention de Mme RAMI une courte note dans laquelle vous présentez l’intérêt de retraiter les charges de la comptabilité financière afin qu’elle ne soit pas étonnée de vos chiffres de départ.

* **Mission 2** : Le compte de résultat différentiel

L’analyse des charges incorporées en comptabilité de gestion vous permet de calculer le montant des charges fixes et variables *(proportionnelles au nombre de produits fabriqués)* du mois de janvier. À l’aide du tableur, présentez un compte de résultat différentiel par type de poêle et mettez en évidence le résultat pour chacune.

Réalisez plusieurs scénarios pour répondre aux attentes de M. BALOVIEN.

Rédigez une note de synthèse destinée à votre responsable présentant le commentaire des résultats obtenus**.**

* **Mission 3** : La commande supplémentaire

La centrale d’achats du groupe DGF souhaite passer une commande de 500 poêles CERA20 et de 200 poêles CERA28 à condition que l’entreprise COOK baisse les prix de ces articles de 25 %. L’entreprise peut-elle accepter cette commande ?

Vous faites les calculs et préparez vos arguments en précisant si cette commande est rentable dans ces conditions tarifaires. Vous préparez 3 ou 4 diapositives sur le résultat de vos travaux que vous devrez présenter à M. GARI, M. BALOVIEN et Mme RAMI lors d’une réunion.

* **Mission 4 :** La maîtrise du tableur

Madame RAMI est enthousiasmée par votre maîtrise du tableur, elle vous demande si vous pouviez mettre au point un mode opératoire concernant le tableau croisé dynamique, une fonctionnalité du tableur qu’elle estime primordiale pour le tableau de bord des commerciaux.

Vous réalisez le mode opératoire sur le support de votre choix : tutoriel en vidéo, diaporama avec des diapositives explicatives ou mode opératoire sous *Word*. Vous prenez comme exemple les données de l’annexe 7 et vous trouvez le chiffre d’affaires par ustensile par commercial pour le mois de janvier.

**Résultats attendus**

|  |  |
| --- | --- |
| **Activités** | **Compétences et *résultats attendus*** |
| **5.2.** | **Calcul, contrôle et analyse des coûts de revient des activités, produits et services de l’organisation** |
| 5.2.2.Mise en œuvre d’un système de calcul de coûts | Retraiter les charges et les produits nécessaires au calcul des coûts et calculer les charges incorporées au calcul des coûts. *La mise en œuvre des démarches portant sur :** *L’incorporation des charges et des produits en comptabilité de gestion*
* *Une utilisation du tableur adaptée aux besoins de l’utilisateur pour effectuer et automatiser les calculs*.
 |
| 5.2.4.Évaluation des coûts et des marges et leur suivi | Calculer les coûts par une méthode répondant aux besoins des gestionnaires, expliquer les résultats.*La mise en œuvre de la (les) méthode(s) de calcul des coûts des produits.**Une utilisation du tableur adaptée aux besoins de l’utilisateur pour effectuer et automatiser les calculs*. |
| **7.2.** | **Gérer les informations de l’organisation** |
| 7.2.1.Contrôle de la fiabilité des informations | Opérer des contrôles ou des mesures automatisés sur des données extraites en nombre.*L’exploitation des données de façon automatisée et reproductible.**Une utilisation du tableur adaptée aux besoins de l’utilisateur pour effectuer et automatiser les calculs*. |

**ANNEXE 1 – Extrait du bilan de l’entreprise COOK au 31/12/2015**

**Capitaux propres :**

* Capital 260 000 €
* Réserves 18 400 €
* Résultat 43 000 €

**Dettes :**

* Emprunt 140 000 €

Le capital a été apporté à la création, en 2007 par Mr GARI.

L’emprunt a été contracté en N-2 auprès de la Banque Populaire *(Taux d’intérêt 3 % l’an)*.

**ANNEXE 2 – Charges enregistrées en comptabilité financière en janvier 2016**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charges** | **Montant** |
| Achats consommés d’aluminium | 5 810 € |
| Achats consommés de fonte | 22 570 € |
| Achats consommés de céramique *(revêtement antiadhésif)* | 5 420 € |
| Achats consommés de bois et manche amovible | 23 620 € |
| Achats d’autres approvisionnements *(Vis, peinture….)*   | 1 490 € |
| Services extérieurs (1) | 10 130 € |
| Autres services extérieurs  | 22 450 € |
| Impôts et taxes  | 1 820 € |
| Charges de personnel  | 38 950 € |
| Charges financières (2)  | 4 600 € |
| Charges exceptionnelles  | 200 € |

1. Les services extérieurs enregistrés en janvier concernent :
* Une prime d’assurance multirisque de 6 000 € qui concerne la période du 01/01/2016 au 31/12/2016 ;
* Le montant du loyer trimestriel du hangar 2 700 € payable d’avance ;
* 1 430 € pour d’autres dépenses du mois.
1. Les charges financières enregistrées concernent l’intérêt annuel d’un emprunt pour 4 200 € et d’autres charges d’intérêts.

**ANNEXE 3 – Extrait d’un courriel de Bertrand Mazeau**

|  |
| --- |
| De : bertrand.mazeau@cook.fr À : vous@cook.fr |
| Le |
| Objet : RE : informations sur les rémunérations |
| [….]Suite à un accord d'entreprise, les salariés perçoivent chaque année, en décembre, une prime annuelle globale de 36 000 € à répartir.Les charges de personnel concernent pour 600 € la rémunération d'un stagiaire du service commercial. L'entreprise ne souhaite pas renouveler ce type de stage.L'entreprise a fait appel à du personnel intérimaire pour palier à l'absence de l'assistante de gestion : surcoût estimé 1500 € |

**ANNEXE 4 – Extrait d’un rendez-vous avec M. Balovien**

…

Balovien : Avant que vous n'entrepreniez ce travail, je voulais vous rappeler quelques éléments.

Vous : Oui, je sais... vous allez me dire que bien qu'elle loue une grande partie du matériel qui lui est nécessaire, l'entreprise possède du matériel industriel acquis il y a 3 ans d’une valeur d'acquisition de 46 800 € pour une durée de vie de 6 ans.

Balovien : Non cela je sais que vous le savez. Quelle impatience ! Écoutez-moi ! N'oubliez pas que nous avons acheté, il y a deux ans, une camionnette pour 54 000 €.

Vous : Mais oui je sais, avec une durée de vie estimée à 5 ans. Par contre je voulais vous demander, la dépense de 440 € que j'ai passée en comptabilité en janvier, c'est bien pour le pot de départ en retraite de M. Garcia ?

Balovien : Oui, en effet. Je voulais vous préciser également qu'il faut estimer la rémunération des capitaux propres au taux effectif moyen de 5 %. Vous savez pourquoi je vous donne cette précision ?

Vous : Oui, bien sûr !

**ANNEXE 5 – Production fabriquée et vendue en janvier**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FONT24** | **FONT36** | **CERA20** | **CERA28** |
| Quantités vendues | 1 100 | 500 | 2 200 | 900 |
| Prix vente unitaire HT | 45 | 65 | 22 | 30 |

**ANNEXE 6 – Règles concernant le calcul des coûts par produit et les marges**

* Les achats consommés de bois, de manches amovibles et d’autres approvisionnements se répartissent proportionnellement aux quantités de produits fabriqués ;
* La quantité d’aluminium et de fonte utilisée est proportionnelle à la taille des poêles ;
* 20% des frais de personnel peuvent être considérés comme variables et se répartissent proportionnellement au chiffre d’affaires ;
* Les autres charges sont fixes ;
* L’ensemble des charges fixes *(à évaluer en tenant compte des calculs précédents)* peut être réparti en fonction des quantités vendues ou en fonction du chiffre d’affaires.

**ANNEXE 7 – Données extraites du PGI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Num\_salarié** | **Code\_ustensile** | **Quantité** | **Prix\_unitaire** |
| BC201605 | COM2 | CERA20 | 170 | 22 |
| BC201605 | COM2 | CERA28 | 100 | 30 |
| BC201607 | COM3 | CERA20 | 180 | 22 |
| BC201607 | COM3 | CERA28 | 100 | 30 |
| BC201609 | COM2 | CERA20 | 150 | 22 |
| BC201611 | COM1 | CERA20 | 200 | 22 |
| BC201613 | COM1 | CERA20 | 300 | 22 |
| BC201613 | COM1 | CERA28 | 80 | 30 |
| BC201614 | COM3 | CERA20 | 200 | 22 |
| BC201614 | COM3 | CERA28 | 120 | 30 |
| BC201615 | COM1 | FONT24 | 150 | 45 |
| BC201615 | COM1 | FONT36 | 50 | 65 |
| BC201616 | COM2 | FONT24 | 250 | 45 |
| BC201616 | COM2 | FONT36 | 70 | 65 |
| BC201617 | COM3 | FONT24 | 180 | 45 |
| BC201617 | COM3 | FONT36 | 80 | 65 |
| BC201617 | COM3 | CERA20 | 100 | 22 |
| BC201617 | COM3 | CERA28 | 130 | 30 |
| BC201618 | COM1 | FONT24 | 220 | 45 |
| BC201618 | COM1 | FONT36 | 100 | 65 |
| BC201618 | COM1 | CERA20 | 300 | 22 |
| BC201618 | COM1 | CERA28 | 170 | 30 |
| BC201619 | COM2 | FONT24 | 200 | 45 |
| BC201619 | COM2 | CERA20 | 150 | 22 |
| BC201620 | COM1 | FONT24 | 100 | 45 |
| BC201620 | COM1 | FONT36 | 100 | 65 |
| BC201620 | COM1 | CERA20 | 90 | 22 |
| BC201620 | COM1 | CERA28 | 80 | 30 |
| BC201621 | COM3 | FONT36 | 60 | 65 |
| BC201621 | COM3 | CERA20 | 250 | 22 |
| BC201622 | COM2 | FONT36 | 40 | 65 |
| BC201622 | COM2 | CERA20 | 110 | 22 |
| BC201622 | COM2 | CERA28 | 120 | 30 |