

Association
de
et parents
amis
de personnes
handicapées
intellectuelles
du Valenciennois
























Projet Associatif 2011-2016



APEI
DU VALENCIENNOIS

SOMMAIRE

	Préambule		
	L'APEI du Valenciennois et ses services		
	Les buts et objet de l'APEI du Valenciennois		
	Nos valeurs et nos finalités		
	Nos enjeux		
	Nos engagements		
	Nos objectifs associatifs : plan d'action du projet associatif		



PRÉAMBULE

C'est au début des années 1950 qu'un peu partout en France, des parents, apprenant que leur enfant ne serait jamais comme les autres, ont refusé d'admettre la destinée que leur réservaient la vie et l'indifférence. A cette époque, l'espérance de vie pour une personne handicapée ne pesait pas grand-chose, à peine 30 ans : pourquoi alors la collectivité se soucierait-elle de leur devenir ?

C'est pourtant bien grâce à la persévérance, à l'entêtement de ces parents et aux progrès de la médecine que les choses allaient changer.

De nouvelles perspectives et de nouveaux métiers dans les domaines de l'éducation spécialisée et de l'accompagnement vont alors voir le jour et prendre une ascension irréversible. Depuis, ces métiers qui traversent tous les secteurs du médico-social ont induit des changements : le handicap est reconnu, adultes et enfants sont acteurs pour donner le meilleur d'eux-mêmes.

Les parents ne sont plus seuls : ensemble, ils contribuent à faire changer les mentalités. Au-delà de la reconnaissance du droit légitime à la compensation du handicap, ils militent pour la reconnaissance inconditionnelle de la citoyenneté pour toutes les personnes porteuses d'un handicap. (...)

Inscrits dans la vie économique par leur travail, dans la vie sociale, affective et familiale, insérés dans une dynamique associative et culturelle avec les communes locales, les personnes déficientes intellectuelles font désormais partie intégrante de la société.

Maintenant que la machine est en marche, rien ne pourra ni la faire reculer ni même l'arrêter, nous allons peut-être vivre des années difficiles dans un contexte économique plus tendu, mais tôt ou tard, il faudra malgré tout continuer à avancer. Continuer à réfléchir, ensemble, à un avenir dans lequel le mot indépendance n'est pas synonyme de crainte, de discrimination et de vivre caché. Nous déshabituer de penser à leur place en ne décrétant plus ce qui est bien pour eux sans tenir compte de leurs avis ou de leurs coups de cœur.

L'APEI DU VALENCIENNOIS ET SES SERVICES

L'association de parents et amis de personnes handicapées intellectuelles du Valenciennois dite l'APEI du Valenciennois : les chiffres clés fin 2011 :

- Accompagnement de 1 550 personnes déficientes intellectuelles
- Encadrement par 880 professionnels en moyenne mensuelle
- Adhésion de 200 familles et amis

L'organisation et le déploiement des services de l'APEI du Valenciennois

- Organisation des établissements et services en 3 secteurs d'activités
 - Secteur Enfance & Adolescence
 - Secteur Adultes en emploi
 - Secteur Adultes hors emploi

NB : Les Services en Milieu Ouvert interviennent dans les 3 secteurs

- Mise en œuvre d'un dispositif de proximité associative de bénévoles en 3 sections
 - Section Familiale Territoriale (SFT) de l'Amandinois
 - Section Familiale Territoriale (SFT) du Pays de Condé
 - Section Familiale Territoriale (SFT) du Valenciennois

Siège de l'APEI Instances associatives Direction générale	Sections Familiales Territoriales SFT de l'Amandinois SFT du Pays de Condé SFT du Valenciennois	Services En Milieu Ouvert SAMO (SISEP, SAVS, SAF, SAMSAHP)
Enfance & Adolescence SESSAD La Rhônelle SESSAD de l'Elnon SESSAD de l'Escaut IME L'Eau Vive IMPro La Tourelle IME Léonce Malécot IME La Cigogne	Adultes en emploi ESAT Ateliers du Hainaut ESAT Ateliers Réunis ESAT Ateliers Watteau EA Watteau Espace Services Foyer les Glycines Résidence-Services La Cantilène Centre d'Habitat Les Peupliers	Adultes hors emploi Foyer de Vie Hélios FAM Ferme Thérapeutique « La Reconnaissance » FAM du Chemin Vert MAS La Bleuse Borne

LES BUTS ET OBJET DE L'APEI DU VALENCIENNOIS

Conformément à ses statuts approuvés en Assemblée Générale Ordinaire en juin 2009, L'APEI du Valenciennois a pour but et objet :

1 : d'unir les familles et les amis de personnes en situation de handicap intellectuel, et présentant ou non des troubles associés, de personnes en situation de polyhandicap, de personnes présentant des troubles envahissants du développement (TED) dont l'autisme, et ceux qui, sans être parents, en ont légalement ou moralement la charge.

2 : d'entretenir entre les adhérents l'esprit familial et de solidarité nécessaire, d'apporter aux familles et à tous ceux qui ont la charge d'une personne en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap, ou de TED dont l'autisme, mineur ou majeur, l'aide nécessaire, de les renseigner et conseiller en vue de favoriser le plein épanouissement de la personne handicapée.

3 : de créer et gérer des établissements destinés :

- à permettre, à chaque fois que possible, le maintien ou l'intégration dans le milieu ordinaire de scolarisation, de socialisation, de travail et de vie, des enfants, adolescents ou adultes, en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap, ou de TED dont l'autisme.
- à éduquer et soigner, si leur état physique le permet les enfants et adolescents en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap ou de TED dont l'autisme : IMP, IMPro, IME, SESSAD ; et tout autre Établissement et Service nécessaire.
- à assurer aux adultes en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap ou de TED dont l'autisme, si leur insertion dans la vie courante n'a pu être effectuée à la suite des séjours dans les instituts précités, ainsi qu'à ceux qui n'ont pas pu en bénéficier, le travail et les conditions de vie décentes : ESAT, EA, Foyers, Structures d'habitat, Services d'Insertion et SAVS, MAS, Foyers de Vie ; FAM, et tout autre Etablissement ou Service nécessaire.

L'APEI, pour la réalisation de ses buts, pourra créer et gérer des ESAT qui sont des Etablissements de Travail Protégé définis par la Loi n° 75-534 du 30 juin 1975. Ces établissements concourent à l'insertion professionnelle et sociale des personnes handicapées par des activités notamment économiques, lesquelles ne sauraient, cependant, altérer l'objet médico-social de ces établissements de travail protégé. L'Association pourra aussi créer et gérer des Entreprises Adaptées (EA) définies par la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

- à permettre en général à tous, parents et personnes en situation de handicap, quel que soit leur âge, de disposer des moyens à caractère social, et des lieux d'accueil, propres à leur assurer le repos et les loisirs comme tout citoyen.

4 : de développer les compétences des travailleurs handicapés en ESAT et EA, des parents, et des personnels, par la création et la gestion d'une activité de Formation Continue.

5 : d'assurer, autant que les moyens mobilisés le permettent, aux personnes en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap, ou de TED dont l'autisme, l'accompagnement nécessaire pour s'insérer dans la vie courante (insertion scolaire, sociale, professionnelle).

6 : de s'assurer de la protection de la personne en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap, ou de TED dont l'autisme.

7 : de défendre les intérêts moraux, matériels et financiers de ces personnes en situation de handicap intellectuel et présentant ou non des troubles associés, de polyhandicap ou de TED dont l'autisme auprès des élus, des pouvoirs publics, des commissions, des autorités de tutelle, etc.

8 : d'informer régulièrement les élus, les autorités et les médias, d'organiser toutes manifestations.

9 : d'établir sur le plan local des liaisons avec les autres organismes, associations et établissements d'enseignement, qui œuvrent en faveur des personnes handicapées quelle que soit la nature de leur handicap.



NOS VALEURS ET NOS FINALITÉS

Les valeurs associatives

- La solidarité entre les familles
- L'action militante
- Le respect de la personne déficiente intellectuelle
- La reconnaissance de la citoyenneté
- La promotion et la défense de cette personne
- L'éthique d'engagement avec les professionnels

Les finalités

- Proposer à chaque personne un projet personnalisé pour une vie de qualité,
- Ecouter la parole de l'utilisateur quels que soient ses moyens d'expression dans ses désirs et choix qui s'intègrent concrètement dans son lieu et son mode de vie,
- Veiller à la protection de la personne déficiente intellectuelle en validant la nécessité d'un encadrement juridique et administratif et en lui donnant du sens.



Nos ENJEUX

La question de la remobilisation des parents dans leur rôle de militance et de conseil auprès des familles :

Les ressources humaines bénévoles mobilisées dans les instances et services associatifs (Conseil d'Administration, Sections Familiales Territoriales, Action familiale et Fratrie, relais de terrain...) demeurent aujourd'hui insuffisantes au regard des besoins. Une des problématiques concerne le rôle des militants bénévoles et de leurs missions de terrain. Aujourd'hui, plus qu'un rôle de collecte de dons ou de soutien moral, les bénévoles peuvent s'inscrire dans une logique de service et d'aide à l'échelle locale correspondant à celle des Sections Familiales Territoriales, notamment en s'investissant, avec des professionnels expérimentés, tels les assistants de service social, dans l'accueil de second niveau auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées. Cette mission serait des plus pertinentes au regard de l'expérience et de la connaissance du handicap des familles impliquées au sein de l'APEI, en particulier sur des thèmes comme les maladies rares ou les troubles envahissants du développement (TED).

L'optimisation des solutions proposées par l'APEI en termes de prestations de service :

Qu'il s'agisse des établissements ou services autorisés ou des services associatifs, l'APEI veille à assurer une optimisation de ses actions mais aussi de ses fonds et de ses financements afin d'en garantir l'efficacité et la cohérence. Prônant une logique de bonne gouvernance et de bonne gestion, l'APEI du Valenciennois recherche également une optimisation des solutions en lien avec le tissu local des partenaires institutionnels. Il s'agira aussi de développer le travail en réseau notamment avec le secteur sanitaire et de la prévention en santé pour répondre aux nouveaux publics (personnes porteuses d'un handicap d'origine psychique, troubles du neurodéveloppement de l'enfant, troubles envahissants du développement...) et nouvelles problématiques rencontrées par l'APEI. Ces thèmes invitent à soulever la question de l'adaptation des compétences des professionnels et des bénévoles amenés à intervenir auprès des personnes handicapées.

La promotion de la citoyenneté et la facilitation de l'intégration et de l'accessibilité :

L'association souhaite s'engager activement dans une action globale favorisant et promouvant l'intégration et l'accessibilité sous toutes les formes pour les personnes en situation de handicap. Cela peut couvrir les questions de sports, de loisirs, de culture, d'activités socioprofessionnelles, d'insertion dans le milieu scolaire, etc.

L'interrogation sur la place de la personne en situation de handicap dans la société et dans l'association :

En toile de fond de tous les points soulevés précédemment, la place de l'utilisateur dans le dispositif d'accompagnement mais aussi en dehors de ce dispositif se pose en continu. Jusqu'où va-t-on et jusqu'où doit-on aller aujourd'hui en termes d'accompagnement et de projets de vie des personnes ? Comment concilier le respect des droits et de la sécurité tout en réintégrant la notion de prise de risque en lien avec les professionnels, les familles et les représentants légaux ? Cette question est évidemment en lien avec la notion d'innovation et d'expérimentation dont l'association doit être porteuse.



NOS ENGAGEMENTS

Nos engagements

A travers son projet associatif, l'APEI du Valenciennois prend en compte les exigences suivantes :

- Répondre qualitativement et quantitativement aux besoins des publics en situation de handicap sur notre territoire.
- S'ouvrir à la diversité des publics accueillis dans un souci de maintien de la qualité optimale de prestation et dans un souci de sécurité dans l'accompagnement des personnes.
- Promouvoir le travail en réseau et le maillage des acteurs des secteurs sanitaire et social dans le cadre de la démocratie sanitaire.
- Encourager l'autonomie maximale dans une démarche pragmatique, valorisante, respectueuse des droits et capacités des personnes, et en garantissant leur intégrité, leur sécurité, et leur qualité de vie.
- Mettre l'innovation au cœur du projet associatif.
- Installer une gouvernance et une démocratie associative exemplaires en s'attachant au respect des droits des personnes et de leurs familles (élargies) en promouvant la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la bonne dirigeance.

Nos engagements vis-à-vis des pouvoirs publics

Nous souhaitons être partenaire de l'Agence Régionale de Santé du Nord Pas-de-Calais, du Conseil Général du Département du Nord, de l'Education Nationale et de tous les acteurs publics impliqués dans la construction des projets de santé pour les personnes handicapées. Il est légitime que toutes les personnes en situation de handicap puissent trouver une réponse adaptée à leur projet de vie dans notre région, la connaissance préalable de leurs besoins et attentes est incontournable. Pour ce faire, un travail doit être engagé avec tous les acteurs concernés sur :

- la connaissance des taux de prévalence et les facteurs épidémiologiques ;
- le nécessaire dépistage précoce et le diagnostic complet dans des délais courts ;
- un recueil exhaustif de l'ensemble des besoins.

En qualité d'acteurs de santé, nous nous inscrivons pleinement dans cette démarche et souhaitons par le présent document alimenter les réflexions de l'Agence Régionale de Santé sur les cinq priorités suivantes :

- l'accompagnement des personnes autistes : développer les réponses médico-sociales adaptées et favoriser leur autonomie au cœur de la cité ;
- l'accompagnement des personnes handicapées psychiques : une urgence de santé publique ;
- l'accompagnement des tout-petits / scolarisation / éducation : agir de - 0 à 20 ans ;
- l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes : des nouveaux enjeux pour un accompagnement de qualité, et,
- l'accompagnement des personnes en situation inadéquate – notamment en ESAT.

Nos OBJECTIFS ASSOCIATIFS

PLAN D'ACTION DU PROJET ASSOCIATIF

L'APEI du Valenciennois décline ses ambitions sous forme d'objectifs répartis comme suit :

1. Objectifs visant à adapter le périmètre de l'APEI aux évolutions des publics et de l'environnement (4 axes)
2. Objectifs liés au développement des partenariats associatifs (2 axes)
3. Objectifs liés à la communication de l'APEI (4 axes)
4. Objectifs visant à développer la militance et au renouvellement de la gouvernance parentale (3 axes)
5. Objectifs visant à encourager et promouvoir l'autonomie de toutes les personnes handicapées (4 axes)
6. Objectifs visant à renforcer et développer l'accès à la citoyenneté et la représentation des personnes par elles-mêmes (2 axes)
7. Objectifs visant à garantir et renforcer la présence et la culture parentale (4 axes)
8. Objectifs visant à la professionnalisation et au développement de centres d'expertises professionnels (6 axes)

Pilotage des objectifs et process de désignation de pilotes : le pilotage s'organise et se répartit comme suit :

- Binôme composé du Président et du Directeur Général (DG)
- Pilotage par le Conseil d'Administration (CA), le Bureau et/ou le Président
- Pilotage par le Comité de Direction Générale (CDG), le Comité Technique Consultatif (CTC) par la Direction Générale ou d'une Fonction clairement identifiée (Responsable Ressources Humaines (RRH), Directeur Qualité, Directeur Administratif et Financier (DAF), Directeur d'établissement ou de service...)

Echéances : Les objectifs sont calés sur le rythme du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) 2010-2014. Les projections des échéances se font à horizon 2012, 2014 et/ou 2016. Certaines échéances feront l'objet d'un bilan et d'un suivi régulier annuel selon le cycle CPOM.

Objectifs visant à adapter le périmètre de l'APEI aux évolutions des publics et de l'environnement	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Promouvoir des réponses vers des publics spécifiques	Développer des réponses à destination des personnes atteintes de troubles envahissants du développement (TED) dont l'autisme.	Listes d'attente. Analyse des populations accueillies. Conformité aux plans régionaux ARS et CG.	CDG	Cycle CPOM
	Enrichir les solutions à apporter aux personnes en situation de polyhandicap ou de plurihandicap.	Diversification des offres (dispositif-relais).	CDG	Cycle CPOM
	Proposer des réponses et solutions adaptées aux personnes en situation de handicap psychique, ou de troubles du comportement ou de la conduite.	Diversification des offres d'accompagnement	CDG	Cycle CPOM
Promouvoir la création de nouveaux établissements et services innovants	Créer des structures répondant aux besoins identifiés.	Réalisation du nombre de projets planifiés.	CDG	Cycle CPOM
	Enrichir certaines spécialisations de l'offre existante.	Nombre de nouveaux projets.	CDG	Cycle CPOM
Etre en veille sur les synergies à développer et les activités à destination des publics cibles	Inventer et mettre en place des groupements de coopération pertinents ou autres conventions avec des partenaires ciblés.	Nombre de conventions de partenariats.	CDG	Cycle CPOM
	S'inspirer des bonnes pratiques et des expériences innovantes dans le champ du handicap.	Nombre de nouveaux projets.	CDG	Cycle CPOM

<p>Connaître et maîtriser l'évolution des besoins dans une dynamique d'innovation et de solidarité associative envers les personnes handicapées et leurs familles</p>	<p>Maîtriser et actualiser les flux d'attentes et de demandes de solutions et de prestations.</p>	<p>Listes d'attente. Accueil Niveau 2 (MDPH).</p>	<p>SISEP DG</p>	<p>Cycle CPOM</p>
	<p>Répondre et participer aux appels à projets et appels d'offre concernant le handicap.</p>	<p>Ratio entre nombre d'appels à projet répondus/obtenus.</p>	<p>CDG</p>	<p>Cycle CPOM</p>

Objectifs liés au développement des partenariats associatifs	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Définir et formaliser la stratégie et champs des partenariats	Définir le champ du partenariat et nouer/confirmer des conventions contribuant à la qualité de vie de la personne avec les différents acteurs (économiques, associatifs, politiques, éducatifs, sanitaires, insertion...).	Nombre de conventions formalisées.	CDG CA	Cycle CPOM
	Aborder la notion de partenariat par l'accessibilité (aides à la communication, logement, transport, langage...).	Nombre de conventions formalisées.	CDG CA	Cycle CPOM
	Mieux repérer les lieux de présence des membres et personnels de l'APEI dans les instances de rencontres avec les partenaires.	Cartographie des instances et lieux partenariaux.	CDG CA	Cycle CPOM
	Evaluer les impacts des partenariats au niveau associatif.	Analyse d'impacts des partenariats.	CDG CA	Cycle CPOM
Développer une stratégie de recherche et développement	Capitaliser le partage d'expériences en vue de création et promotion d'outils de compensation du handicap.	Nombre de groupes transversaux.	CDG CA	Fin 2012
	Créer et favoriser une recherche « interne » (les structures comme lieux d'apprentissage et terrain de recherche, orientations des mémoires universitaires et des stages...).	Nombre de mémoires de stages thématiques Partenariats avec les écoles de formation.	CDG CA	Fin 2012
	Etre partenaire des acteurs de la formation pour favoriser l'évolution des métiers, le recrutement de professionnels et améliorer l'identification des nouveaux métiers (interventions dans les écoles et universités, participations à la conception des programmes...).	Nombres d'interventions des professionnels dans les centres et écoles de formation.	CDG CA	Fin 2012
	Développer la communication de l'APEI auprès des écoles pour faciliter le recrutement de compétences.	Nombre de présences en salons et événements professionnels.	CDG CA	Fin 2012

Objectifs liés à la communication de l'APEI	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Mieux connaître l'environnement local et se faire connaître de cet environnement	Identifier et repérer tous les partenaires, leurs compétences et la nature du lien avec l'association : Mise en forme d'une cartographie de la mise en réseaux.	Outil sur la lisibilité et l'accessibilité des données.	DG	Fin 2012
	Réaliser des actions événementielles pour se faire connaître et renforcer notre intégration dans la Cité.	Book avec articles et passages médias.	CDG	Fin 2016
Orienter la communication en direction du grand public	Affirmer le message identitaire et le positionnement de l'association par la mise en place de : • La charte graphique commune. • Le Projet associatif. • La signalétique des Etablissements et Services Médicosociaux (ESMS).	Conformité des dispositifs mis en place.	Président CDG Responsable Communication	Fin 2012 Fin 2014
	Mettre en place des campagnes de communication ciblées avec des objectifs précis : • A court terme (plaquette pour collecte de fonds, campagne d'adhésion...) • A moyen et long terme (dons et legs).	Flux financiers annuels.	DG DAF Chargé d'accueil associatif	Fin 2014 Fin 2016
	Favoriser les actions de communications innovantes et originales via : • Des actions locales (intégration et accessibilité). • Des actions régionales (programme « picto »). • Des actions nationales, voire internationales.	Fréquence de visite du site Internet. Nombres d'actions et impacts.	CDG	Fin 2012

Organiser le schéma directeur de la communication	Modéliser la communication associative en lien avec ses instances et services (intégration de la dimension associative dans les événements, harmonisation des outils et méthodes de communication...).	Présentation « chartée » pour diaporamas. Signatures des mails.	DG Responsables informatique et communication	Fin 2012
	Améliorer le recours aux technologies modernes de communication (base de données documentaires sécurisée, démultiplication des accès à l'intranet).	Taux d'équipement, nombre de postes et de comptes individuels. Efficience de la base de données documentaire.	Responsable informatique	Fin 2012
	Faciliter la remontée d'information et renforcer la cohérence du circuit de l'information au sein de l'association en veillant à l'efficience de la remontée de l'information et de sa traçabilité.	Comptes-rendus avec ordres du jour. Diffusion des documents.	Directeur Qualité	Fin 2012
Favoriser une communication interne cohérente et efficace en améliorant la traçabilité	Valoriser ce qui se fait dans les établissements et services de l'APEI du Valenciennois par un état des lieux des actions de communication interne.	Fréquence des supports (Trait d'Union, Ressources Humaines Info = RH Info, Informations financières) Fréquentation du site Internet.	Directeur Qualité Responsables du Siège selon les thèmes	Cycle CPOM
	Valoriser la production des groupes transversaux : Sécurité / Bienveillance / Cadres Administratifs et Financiers / Ressources Humaines / etc.	Diffusion des travaux.	Directeur Qualité	Cycle CPOM

Objectifs visant à développer la militance et au renouvellement de la gouvernance parentale	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Mobiliser et encourager l'engagement des parents et fratries dans la gouvernance associative	Favoriser leur participation dans les instances de coopération (Sections Familiales Territoriales, Action familiale, Fratrie, commissions...) et plus particulièrement en faisant fonctionner les trois Sections territoriales.	Optimisation du fonctionnement des Sections familiales. Taux de participation dans les instances.	Président	2014
	Améliorer le rôle et la participation des parents et fratries au travers des Conseils de Vie Sociale.	Complétude de la représentation parentale. Assiduité aux CVS.	Directeur Qualité	Fin 2012
	Mobiliser des parents, fratries et amis pour siéger au Conseil d'Administration.	Nombre d'administrateurs élus. Durée et nature des mandats.	Président DG	Fin 2012
Développer les coopérations au sein du mouvement et dans le Territoire de Santé Hainaut-Cambrésis voire en Belgique	Développer les coopérations inter associatives au sein du mouvement parental (UDAPEI et URAPEI) et au sein du Territoire de Santé avec toutes les associations œuvrant dans le champ du handicap.	Nombre de projets de coopération et de conventions signés.	Président DG	Fin 2014
	Développer la coopération associative à l'échelon national, voire international.	Nombre de projets de coopération.	Président DG	Fin 2014
Accroître et développer les ressources humaines associatives	Former et sensibiliser les parents et militants à l'importance de l'action militante, du mouvement parental et de l'économie sociale et solidaire.	Nombre de formations à destination des militants et bénévoles.	Président DG	Fin 2014
	Mener des actions ciblées visant au recrutement et à la mobilisation de ressources humaines bénévoles.	Nombre de bénévoles.	Président DG	Fin 2014

Objectifs visant à encourager et promouvoir l'autonomie de toutes les personnes handicapées	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Améliorer et développer l'autonomie dans les transports et la mobilité	Etendre les formations de prévention et sécurité routière et assurer les relais entre les secteurs Enfance et Adultes.	Taux de réussite aux formations test.	CDG	Fin 2014
	Adapter la communication aux différents types de handicap.	Baisse d'incidents de trajets.	CDG	Fin 2012
	Utiliser et exploiter les outils et nouvelles technologies (simulateurs de conduite, exercices et mises en situation).	Nombre de sessions.	CDG	Fin 2014
Soutenir et accompagner l'exercice de la parentalité des personnes handicapées	Adopter une posture objective de valorisation de l'autorité parentale des personnes handicapées.	Nombre mesures assistance éducative.	CA CDG	Cycle CPOM
	Renforcer le dialogue et la vigilance dans les relations parents/professionnels pour les personnes handicapées confrontés à la parentalité.	Nombre de réunions d'information.	Bureau CDG	Fin 2014
Développer l'intégration socioculturelle des personnes handicapées	Relancer le service Accueil-Temps Libre.	Taux de participants.	CA / CDG	Fin 2014
	Inscrire et impulser l'intégration dans les établissements et services dans les projets des structures et les Projets Personnels Individualisés (PPI).	Actualisation et bilan des PPI et PE.	CDG Directeurs	Fin 2012
	Organiser et mettre en œuvre des réunions de formation/information sur les enjeux et bénéfices de l'intégration.	Nombres de professionnels formés.	CA / CDG Directeurs	Fin 2012

Poursuivre les actions d'accessibilité du cadre de vie	Organiser le suivi des travaux en cours sur la mise aux normes accessibilité.	Nombre de projets de mises aux normes.	CA / C. Travaux CDG / Directeurs	Fin 2014
	Développer une signalétique adaptée (pictogrammes, visuels, chemins...).	Nombre d'actions mises en œuvre.	CA / CDG Directeurs	Fin 2012
	Améliorer la participation en amont des personnes handicapées aux solutions d'accessibilité.	Nombre de groupes de travail avec usagers mis en œuvre.	CDG Directeurs	Cycle CPOM

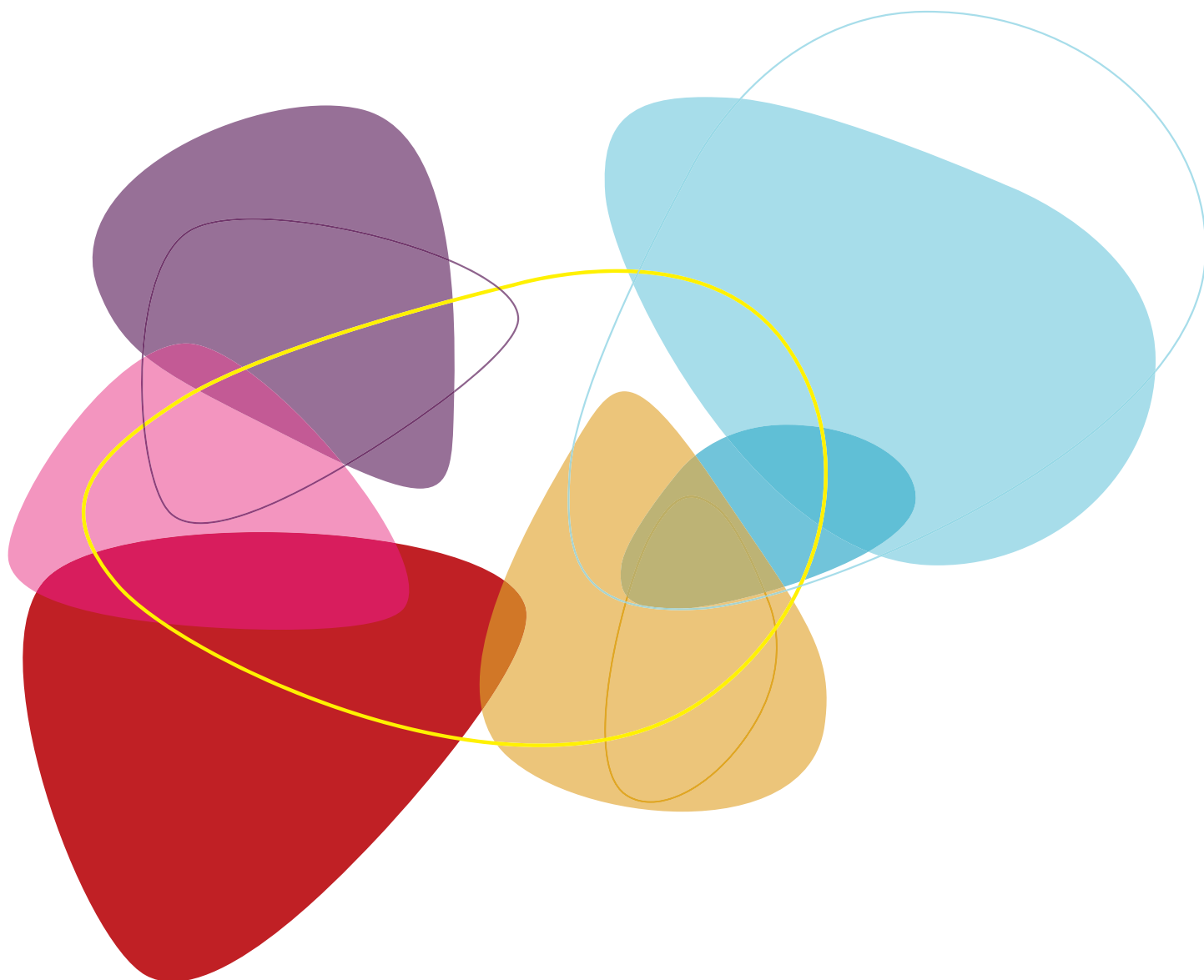
Objectifs visant à renforcer et développer l'accès à la citoyenneté et la représentation des personnes par elles-mêmes	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Développer les actions de citoyenneté dans les Etablissements et Services Médicosociaux (ESMS) et dans l'environnement externe	Elaborer un document associatif définissant le cadre pédagogique d'accès à la citoyenneté en tenant compte des spécificités de chaque public.	Formalisation du cadre pédagogique d'accès à la citoyenneté.	CDG Directeurs	Fin 2012
	Impulser une dynamique nouvelle aux Conseils de la Vie Sociale.	Nature de la représentation des personnes handicapées. Taux de participation aux CVS.	CA / Bureau CDG Directeur Qualité Directeurs	Fin 2012
	Faciliter la participation des personnes handicapées au fonctionnement de l'établissement ou du service.	Lieux et instances impliquant les personnes handicapées.	CDG Directeurs	Fin 2012
	Mutualiser les bonnes pratiques : remontées des initiatives et expériences, et adaptation pour d'autres établissements et services médicosociaux (ESMS).	Nombre de réunions ayant pour objet la mutualisation des pratiques.	CDG Directeur Qualité	Fin 2012
Augmenter la participation des personnes en situation de handicap à la démocratie associative	Développer des lieux de participation (Conseils de la Vie Sociale, Association « Nous Aussi », réseaux sociaux...).	Nombre de lieux internes et externes de participation.	CDG Directeurs	Fin 2012
	Inciter la présence de personnes en situation de handicap dans des instances associatives et favoriser d'autres innovations en termes de représentation.	Nombre d'actions de communication. Nombre d'acteurs missionnés.	CDG Directeurs	Fin 2012

Objectifs visant à garantir et renforcer la présence et la culture parentale	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Mutualiser et partager les expériences vécues des familles	Organiser des réunions de parents (avec professionnels si besoin) pour faciliter l'expression, les partages d'expériences et les échanges en vue de trouver des solutions aux besoins (isolement, vieillissement, acceptation du handicap...)	Nombre de réunions avec les acteurs concernés.	Président CA Action familiale	Fin 2014
	Mettre en œuvre un appui pour les familles sur les Sections territoriales avec permanences d'aide et d'écoute.	Nombre de familles reçues et orientées.	Bureau Directeurs	Fin 2014
Rassurer et associer les parents face aux enjeux de l'autonomie	Mettre en avant les résultats des Projets Personnels Individualisés (PPI) sur la promotion de l'autonomie : évaluation des avancées, des impacts...	Mesure des acquis et des compétences dans les PPI.	CDG Directeurs	Fin 2014
	Développer et améliorer la pédagogie autour de l'autonomie auprès des parents et représentants.	Nombre de réunions à thèmes et/ou pédagogiques organisées.	CDG Directeurs	Fin 2014
Organiser des temps de rencontre	Organiser des réunions thématiques sur le handicap et la promotion des droits des personnes accompagnées.	Nombre de réunions thématiques.	CDG Directeurs	Fin 2014
	Valoriser les manifestations à caractère festif au niveau de l'APEI et des Sections territoriales.	Nombre d'articles et d'informations publiées.	CDG Directeurs	Fin 2014
Développer les services associatifs à destination des parents	Promouvoir l'innovation et le portage de projets associatifs : halte-garderie, participation à l'accueil de niveau 2 (MDPH) par territoire, conseils juridiques...	Nombre de projets menés à terme. Nombre de familles touchées.	CA CDG	Fin 2014
	Améliorer l'exploitation des nouvelles technologies de l'information et de la communication en l'adaptant aux publics (espaces d'échanges sur Internet, outils adaptés aux différents publics, à la diversité des familles...).	Nombre de visites du site Internet Utilisation des outils (forums, chats...).	Responsables informatique et communication	Fin 2014

Objectifs visant à la professionnalisation et au développement de centres d'expertises professionnels	Actions et moyens	Indicateurs	Pilote	Échéance
Communiquer sur les valeurs et politiques associatives à destination des professionnels	Elaborer un processus d'intégration associatif à destination des salariés.	Nombre de livrets d'accueil distribués. Nombre de fiches d'évaluation retournées.	RRH	Fin 2012
	S'appuyer sur les directions des établissements et services pour mettre en œuvre le projet associatif.	Nombre de journées associatives. Nombre de participants.	RRH	Fin 2012
	Communiquer et diffuser le projet associatif	Nombre de participants aux journées d'information.	CDG	Fin 2012
Favoriser l'implication des salariés dans la mise en œuvre du projet associatif	Communiquer et diffuser les résultats de son action.	Nombre d'instances consacrées au suivi du projet associatif.	CTC	Fin 2012
	Promouvoir la participation des professionnels à la réflexion et à la conception des projets des établissements et services en favorisant l'innovation et la créativité dans la mise en œuvre des projets.	Nombre de réunions avec participation des professionnels.	CDG Directeurs	Fin 2012

Développer la professionnalisation des ressources humaines dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC)	Garantir le développement des compétences.	Nombre de formations, d'heures de formation et de personnes formées.	RRH	Fin 2012
	Veiller à la transmission du savoir intergénérationnel.	Nombre de tuteurs.	RRH	Fin 2012
	Définir un référentiel de compétences.	Nombre de fiches emploi.	RRH	Fin 2012
	Construire et promouvoir la notion de parcours et d'évolution professionnelle : promouvoir la mobilité interne et mettre en place des entretiens professionnels.	Le nombre de rotations et d'évolutions de poste.	RRH	Cycle CPOM
Installer le Siègre dans un rôle d'expertise et d'appui	Construire la notion de personnes ressources et identifier les compétences transversales.	Identification des centres d'expertise.	DG	Cycle CPOM
	Consolider et améliorer les expertises de la Direction Générale.	Renforcement des compétences techniques du Siègre	Président DG	Cycle CPOM
	Garantir et développer le dialogue social.	Nombre de conflits sociaux.	CDG Directeurs	Cycle CPOM
Favoriser la mutualisation des expériences	Développer la transversalité des savoirs : <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de groupes de travail transversaux intra et inter établissements par thème et champ. • Diffusion des bonnes pratiques et expérimentations. • Exploitation des nouveaux outils technologiques pour échanger autour des pratiques. 	Nombre de réunions mises en place. Nombre de thématiques	CDG	Cycle CPOM

<p>Installer durablement une culture de l'amélioration continue des services et des prestations</p>	<p>Développer la coordination et la transversalité des parcours des personnes handicapées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place les Projets Personnels Individualisés (PPI) partagés en cohérence avec le parcours de la personne handicapée. • Définir et installer le dossier unique de l'utilisateur, sa traçabilité, ses modalités de consultation. 	<p>Nombre de Projets Personnels Individualisés (PPI) partagés + Nombre d'établissements et services impliqués.</p>	<p>DG Directeur Qualité</p>	<p>Cycle CPOM</p>
	<p>Développer la démarche d'évaluation et d'amélioration continue dans le fonctionnement quotidien des établissements et services.</p>	<p>Evaluation interne et externe.</p>	<p>CDG Directeur Qualité</p>	<p>Cycle CPOM</p>
	<p>Développer la culture de prévention des risques sécuritaires et de maltraitance.</p>	<p>Document unique d'évaluation des risques professionnels. Plans de prévention des risques de maltraitance.</p>	<p>CDG Directeur Qualité</p>	<p>Cycle CPOM</p>
	<p>Promouvoir et développer l'utilisation des nouvelles technologies et des outils de communication adaptés au service des projets des personnes handicapées.</p>	<p>Nombre d'outils utilisés et créés.</p>	<p>CDG Responsables Informatique et Communication</p>	<p>Cycle CPOM</p>



APEI
DU VALENCIENNOIS

WWW.APEI-VALENCIENNES.COM

81 Avenue Anatole France
59410 Anzin
Tel : 03.27.42.86.30
Fax : 03.27.29.60.09

réalisé avec la collaboration de



WWW.EQR-FORMATION.COM

68 Rue de la chaussée d'Antin
75009 Paris
Tel : 01 40 13 03 43
Fax : 01 40 13 03 33